Règlement général sur la protection des données (RGPD)

Déclaration de confidentialité

En accédant au site web et en l'utilisant, vous déclarez accepter les conditions générales suivantes.

DEIXIS sprI respecte la vie privée de tous les utilisateurs de son site web. Dans la présente déclaration de confidentialité, nous vous informons des données personnelles que nous collectons et de la manière dont nous traitons et sécurisons soigneusement ces données.

Bien que les informations soient disponibles sur ce site sans qu'il soit nécessaire de fournir des données personnelles, il se peut que l'utilisateur laisse des informations personnelles pour nous contacter. Ces informations ne seront utilisées que dans le cadre de la fourniture des informations.

Politique de confidentialité

Cet avis décrit comment DEIXIS sprl, 181Rue Karel Bogaerd 1020 Bruxelles, traite vos données personnelles.

DEIXIS sprl est responsable de veiller à ce que vos données personnelles soient suffisamment protégées et respecte toutes les dispositions légales concernant la protection, le traitement légal et la confidentialité des données personnelles ainsi que la sécurité des données.

Les déclarations suivantes sont générales et couvrent toutes les opérations de traitement des données au sein de DEIXIS sprl. Cela signifie que les déclarations suivantes ne s'appliquent que partiellement à vous.

DEIXIS sprl traite les données personnelles principalement aux fins suivantes :

- Traitement des offres et des demandes de renseignements qui nous sont adressées
- Négociations contractuelles et préparation de l'offre/du contrat
- Évaluation de l'aptitude à devenir un partenaire contractuel
- Gestion de nos relations contractuelles et commerciales
- Relations avec les clients
- Fourniture et administration de l'assurance, gestion des sinistres
- Gestion du parc automobile : Entretien et maintenance de nos véhicules
- Développement de produits
- Exploitation de l'infrastructure informatique
- Mise à disposition des sites web : amélioration et développement des sites web, création de statistiques d'utilisation, identification, prévention et investigation des attaques sur les sites web, etc.

DEIXIS sprl reçoit des données personnelles

- de vous-même
- de tiers, de partenaires ou de clients pour le traitement des commandes
- de sources accessibles au public

 à partir de votre navigateur web (automatiquement) lorsque vous visitez les sites web deixi.be.

La fourniture de vos données personnelles est volontaire. Toutefois, les relations commerciales avec nous ne seront pas possibles si nous ne disposons pas des données personnelles nécessaires. De même, nous ne pouvons pas garantir toutes les fonctions de nos sites web si vous ne fournissez pas les données personnelles nécessaires.

Catégories de données traitées

- Données nominatives, prénom, nom de famille, nom d'utilisateur, etc.
- Données personnelles, âge, sexe, date de naissance, nationalité, fonction au sein de l'entreprise, copies d'identité, etc.
- Données de contact, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, etc.
- Données d'identification, numéro de carte d'identité, numéro de passeport, numéro de client, etc.
- Données bancaires, numéro de compte, etc.
- Données officielles, numéro de référence, numéro d'identification fiscale.
- Données relatives aux véhicules, numéro de véhicule, numéro de châssis, numéro de moteur, plaque d'immatriculation, certificat d'immatriculation, carte de carburant, informations relatives à la licence du chariot élévateur, etc.
- Fichiers d'images et enregistrements vidéo

Base juridique du traitement

- Les bases juridiques du traitement de vos données sont les suivantes :
- L'exécution du contrat et la mise en œuvre de mesures pré-contractuelles, lorsque nous organisons le bon déroulement des transports et des livraisons, traitons les réclamations et les rapports de dommages, établissons des factures, opérons une gestion de la qualité, préparons des offres, traitons et répondons à vos demandes, etc.
- Notre intérêt légitime supérieur, lorsque nous vous fournissons des informations et des offres sur mesure, à moins qu'un consentement ne soit requis : notre traitement des données dans le cadre de poursuites judiciaires, la transmission des données du conducteur, si cela est nécessaire pour le traitement de transports et qu'il n'y a pas de contact direct avec le conducteur, le traitement des données nécessaires pour les fonctions de nos sites web, etc.
- Obligations légales, obligations fiscales, obligations découlant du code de la route, de la loi sur les véhicules à moteur, du droit pénal administratif, de la loi sur la procédure administrative, des règles relatives au blanchiment d'argent, etc.
- Si aucune des bases juridiques susmentionnées n'existe, notre traitement des données est basé sur votre consentement conformément au GDPR. Vous avez bien entendu le droit de révoquer votre consentement à tout moment. Toutefois, la révocation du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation (c'est-à-dire que la révocation n'affecte pas le passé).

Transmission de vos données à caractère personnel

Pour les raisons susmentionnées, DEIXIS sprl peut transmettre vos données personnelles aux destinataires suivants :

Tiers employés par nous, fournisseurs de services informatiques, fournisseurs de services d'impression, centres de données, hébergement, fournisseurs de logiciels et de services, pour l'envoi de bulletins d'information, fournisseurs de services dans le domaine du règlement des sinistres et de l'ajustement des pertes (assurances et partenaires d'assurance), gestion immobilière, avocats, conseillers fiscaux, notaires, commissaires aux comptes, etc.

Personnes en relation d'affaires avec nous, partenaires de transport, fournisseurs, partenaires commerciaux, etc. A COMPLETER PAR KH Organismes publics, ministère fédéral de l'intérieur, autorités locales, etc.

Période de stockage

DEIXIS sprl sprl ne conservera vos données personnelles que pendant la durée raisonnablement nécessaire à la réalisation des objectifs convenu. Nous conservons également vos données personnelles tant qu'il existe des obligations légales de conservation ou que les délais de prescription pour des réclamations légales potentielles n'ont pas encore expiré.

Cookies

Des cookies sont utilisés sur nos sites web. Un cookie est un petit fichier qui peut être stocké sur votre ordinateur lorsque vous visitez un site web. En principe, Deixis sprl utilise des cookies pour fournir aux utilisateurs des fonctions supplémentaires sur le site web, par exemple pour vous aider à naviguer sur un site web, pour vous permettre de continuer à utiliser le site web là où vous l'avez laissé et/ou pour mémoriser vos préférences ou paramètres, si vous visitez à nouveau le site web. Les cookies ne peuvent pas accéder à d'autres données sur votre ordinateur, ni les lire ou les modifier.

La plupart des cookies présents sur nos sites web sont des cookies de session ou temporaires. Ils sont automatiquement supprimés lorsque vous quittez le site web. En outre, Deixis sprl utilise des cookies persistants, qui restent stockés sur le disque dur. Ceux-ci peuvent toutefois être supprimés manuellement dans votre navigateur. Sinon, ces cookies ont une durée de vie comprise entre 1 mois et 10 ans. DEIXIS sprl utilise ces cookies persistants pour vous reconnaître lors de votre prochaine visite sur notre site web, afin de rendre l'utilisation du site plus confortable et de l'adapter au mieux à vos besoins.

DEIXIS sprl utilise également des cookies de tiers (par exemple Facebook, LinkedIn) pour rendre le site plus intéressant pour vous. Par conséquent, des cookies temporaires et persistants de tiers sont également stockés lors de l'utilisation des sites web. Le seul objectif de ces cookies de tiers est de donner aux fournisseurs tiers la possibilité de vous adresser de la publicité ciblée. DEIXIS sprl n'assume aucune responsabilité quant à l'utilisation légale de cookies par des tiers.

Les cookies ne contiennent pas de données personnelles. Seules des données anonymes sont collectées sous un identifiant d'utilisateur, par exemple les pages que l'utilisateur a consultées, le contenu qu'il a recherché, etc. Deixis sprl ne fusionne jamais les données pseudonymes avec les données personnelles de l'utilisateur.

Vous pouvez consentir activement à l'enregistrement de cookies lorsque vous visitez nos sites web. Vous avez également la possibilité d'activer ou de désactiver le stockage de certains types de cookies seulement.

Vous pouvez également contrôler les cookies sur votre ordinateur en sélectionnant les paramètres de votre navigateur pour recevoir une notification lorsqu'un site web souhaite stocker des cookies. Vous pouvez également bloquer ou supprimer des cookies s'ils sont déjà stockés sur votre ordinateur.

Toutefois, la désactivation, le blocage ou la suppression des cookies peut affecter votre expérience en ligne et vous empêcher d'utiliser pleinement nos sites web.

Google Analytics

Les pages web de DEIXIS sprl utilisent Google Analytics, un service d'analyse de site web de Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilise des cookies pour permettre une analyse de l'utilisation du site web et pour nous fournir des statistiques d'accès au site web faciles à utiliser et de manière rentable (nous avons donc un intérêt légitime prépondérant selon les termes du RGPD). Les informations générées par les cookies sur l'utilisation de nos sites web sont généralement transférées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées.

Nos sites web utilisent l'option offerte par Google Analytics pour l'anonymisation de l'IP. Cela signifie que l'adresse IP de l'utilisateur est toujours abrégée par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est envoyée à un serveur de Google aux États-Unis et y est raccourcie. Au nom de DEIXIS sprl Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site, compiler des rapports sur les activités du site et fournir à DEIXIS sprl d'autres services liés à l'utilisation du site et d'Internet. L'adresse IP fournie par le navigateur de l'utilisateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données de Google. Vous pouvez empêcher la transmission à Google des données générées par les cookies et relatives à l'utilisation du site (y compris votre adresse IP), ainsi que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant : http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en. Vous pouvez également empêcher l'utilisation de Google Analytics en désactivant les cookies de statistiques dans les paramètres des cookies ici.

Vous trouverez de plus amples informations sur les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de Google à l'adresse http://www.google.com/analytics/terms/de.html ou http://www.google.at/intl/at/policies.

Plugins de médias sociaux

- (1) Des applications tierces (par exemple AddThis, Facebook, Google Plus, Twitter, LinkedIn) sont intégrées dans certaines parties des sites Internet de DEIXIS sprl, ainsi que des contenus stockés sur des plateformes tierces (par exemple YouTube). Malgré un contrôle minutieux et des mesures actives pour garantir la protection des données, Deixis sprl n'a aucune influence sur le type et l'utilisation des données utilisateur collectées par des tiers sur les sites Internet de Deixis sprl. La responsabilité de ces données incombe exclusivement aux fournisseurs de ces applications :
- (1.1) Certains sites Internet de DEIXIS sprl contiennent des composants AddThis. AddThis est un service de partage de signets qui permet à l'utilisateur du site web de partager la page sélectionnée avec d'autres utilisateurs sur des réseaux sociaux tels que Facebook. Twitter, Google+, etc. L'utilisateur peut partager, évaluer et commenter le contenu du site web. Si l'utilisateur utilise des éléments AddThis, son navigateur internet établit une connexion directe avec les serveurs AddThis et, le cas échéant, avec le réseau social ou le service de partage de signets choisi. Lors de l'utilisation d'AddThis, des cookies sont utilisés. Les données générées (telles que l'heure d'utilisation ou la langue du navigateur) sont transmises à AddThis LLC aux États-Unis et y sont traitées. Si vous envoyez le contenu du site web à des réseaux sociaux, des services de partage de signets, etc., une connexion peut être établie entre la visite du site web et le profil de l'utilisateur sur le réseau correspondant. De plus amples informations sur le traitement des données (y compris l'utilisation prévue) par AddThis LLC et la politique de confidentialité maintenue par AddThis LLC sont disponibles à l'adresse suivante : http://www.addthis.com/privacy. De plus amples informations sur le traitement des données et les politiques de confidentialité des réseaux sociaux, des services de bookmarking, etc., y compris les paramètres utilisateur, figurent dans les politiques de confidentialité des fournisseurs respectifs. Deixis sprl ne transmet pas les données concernées à des tiers. En utilisant les champs AddThis, l'utilisateur accepte le traitement des données par AddThis LLC dans la mesure indiquée sur le site Web http://www.addthis.com. L'utilisateur peut à tout moment refuser l'utilisation de ses données en utilisant un "cookie de désactivation". De plus amples informations sont disponibles sur le site web susmentionné d'AddThis LLC. Si l'utilisateur ne souhaite pas qu'AddThis collecte ses données d'utilisateur via le site web, il ne doit pas utiliser les éléments d'AddThis.
- (1.2) Facebook Inc. dont le siège social se trouve à 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304 USA ("Facebook" en abrégé), fournit des plug-ins aux opérateurs de sites web qui sont utilisés sur les différents sites web de Deixis sprl. Les plug-ins sont reconnaissables au logo Facebook ou aux boutons " J'aime " et " Recommander " de Facebook. Lorsque l'utilisateur accède à un site Internet de DEIXIS sprl. T contenant ce plug-in, le navigateur de l'utilisateur établit une connexion avec les serveurs du fournisseur du plug-in. Le contenu du plugin est transmis par Facebook directement au navigateur de l'utilisateur et affiché en conséquence sur la page. Deixis sprl. n'a aucune influence sur le contenu affiché du plug-in. Dans certaines circonstances, Facebook peut retracer la visite de l'utilisateur sur les pages web correspondantes et l'attribuer à un compte Facebook, si l'utilisateur est enregistré auprès de Facebook ou a récemment visité une page Facebook ou une page avec un contenu Facebook. Si l'utilisateur utilise activement des plug-ins (par exemple en activant le bouton " J'aime " ou en envoyant une recommandation pour le site), les informations correspondantes sont également envoyées du navigateur de l'utilisateur directement à Facebook, sans que Deixis sprl n'ait d'influence sur ce point. De plus amples informations sur la nature, l'objectif et l'étendue, ainsi que sur le traitement et

l'utilisation ultérieurs des données des utilisateurs par Facebook sont disponibles dans la politique de confidentialité de Facebook à l'adresse http://www.facebook.com/policy.php. L'utilisateur peut y trouver plus d'informations sur les droits et les options en matière de protection de la vie privée. Le Deixis sprl n'a aucune influence sur l'objectif et l'étendue de la collecte de données par Facebook, ni sur le traitement ultérieur de ces données par Facebook, et le Deixis sprl ne peut pas non plus accéder à ces informations.

- (1.3) Twitter Inc. dont le siège social est situé au 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107 USA ("Twitter" en abrégé) fournit des plug-ins aux opérateurs de sites Internet, qui sont utilisés sur les différents sites Internet de Deixis sprl. Les plug-ins sont reconnaissables aux boutons "Twitter-Tweet" ou "Follow". Les pages dotées de ces plug-ins établissent une connexion directe avec Twitter et transfèrent différentes données en fonction de votre statut de connexion sur Twitter. De ce fait, des conclusions peuvent éventuellement être tirées sur l'utilisation des sites Internet de Deixis sprl, que Twitter peut utiliser à ses propres fins. Le contenu du plug-in affiché se trouve sur les serveurs de Twitter et n'est affiché que sur les sites Internet de DEIXIS sprl. DEIXIS sprl n'a aucune influence sur l'objectif ou l'étendue de la collecte de données par Twitter, ni sur le traitement ultérieur de ces données par Twitter, et Deixis sprl ne peut pas non plus accéder à ces informations. De plus amples informations sur les règles de protection des données de Twitter sont disponibles à l'adresse suivante : http://twitter.com/privacy.
- (1.4) Google Inc. dont le siège social est situé à 2600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (en abrégé " Google ") met à la disposition des exploitants de sites Internet des plug-ins qui sont utilisés sur les différents sites Internet de Deixis sprl. Les plug-ins sont reconnaissables au bouton " Google Plus One ". Les pages dotées de ces plug-ins établissent une connexion directe avec Google et transmettent différentes données en fonction de votre statut de connexion à Google. Il est ainsi possible de tirer des conclusions sur l'utilisation des sites Internet de DEIXIS sprl par l'utilisateur. En outre, les résultats des moteurs de recherche de Google peuvent également en être influencés. Le contenu du plug-in affiché se trouve sur les serveurs de Google et n'est affiché que sur les sites Internet de DEIXIS sprl. L'objectif et l'étendue de la collecte et du traitement des données par Google ne sont pas liés à DEIXIS sprl, et DEIXIS sprl n'a pas accès à ces informations. Les utilisateurs peuvent obtenir de plus amples informations sur la politique de confidentialité de Google à l'adresse http://www.google.com/intl/en/+/policy/+1button.html.
- (1.5) LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA fournit des plug-ins qui sont utilisés sur les sites web de DEIXIS sprl. Chaque visite d'une page de nos sites web qui contient des fonctions de LinkedIn établit une connexion avec les serveurs de LinkedIn. LinkedIn est informé que l'utilisateur a visité notre site web avec votre adresse IP. Si l'utilisateur clique sur le bouton "Like/Share " de LinkedIn et qu'il est connecté à son compte LinkedIn, LinkedIn peut attribuer la visite de l'utilisateur sur notre site web à ce dernier et à son compte utilisateur. DEIXIS sprl attire l'attention sur le fait qu'en tant que fournisseur des sites web, nous n'avons aucune connaissance du contenu des données transférées et de leur utilisation par LinkedIn.

Pour plus d'informations, consultez la politique de confidentialité de LinkedIn à l'adresse https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

Plateforme

Le site web de DEIXIS sprl utilise la plate-forme Squarespace.

Squarespace est une société qui fournit une plateforme de construction de sites web de classe mondiale.

Squarespace.com s'engage à 100 % à protéger les données. C'est pourquoi nous accueillons favorablement le Règlement général sur la protection des données (également connu sous le nom de GDPR), qui a été récemment approuvé et adopté par l'Union européenne (UE).

Qu'est-ce que le GDPR?

Le GDPR est un règlement destiné à renforcer et à unifier la protection des données pour tous les individus au sein de l'UE. Il vise à protéger le droit fondamental à la vie privée et à la protection des données personnelles.

Squarespace et le GDPR

Pour Squarespace la confiance du clients est une priorité absolue. Les millions d'utilisateurs Squarespace dans le monde sont très attachés à leur vie privée et à la sécurité de leurs données.

Squarespace travaille avec une équipe d'experts et met de manière permanente en œuvre les ajustements nécessaires à leur produits, services et documentation, afin de garantir la conformité avec le GDPR. Cela permet aux clients de Squarespace d'avoir plus de contrôle sur leurs données personnelles et d'obtenir les outils nécessaires pour protéger les informations des visiteurs des sites.

Squarespace se consacre à la protection des données depuis sa création et à pu renforcer efficacement ce principe au cours des années.

Quelle mesures sont elles prises pour protéger activement vos données? Nous employons des consultants en sécurité à temps plein, qui se consacrent à la sécurité des informations de nos clients.

Squarespace est conforme aux normes de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS) et est accrédité en tant que fournisseur de services et commerçant de niveau 1. Cette norme permet de créer un environnement sécurisé en augmentant les données des détenteurs de cartes, réduisant ainsi la fraude par carte de crédit. Nous effectuons régulièrement des audits de sécurité internes afin de maintenir nos certifications de sécurité ISO/PCI.

Les services d'inscription et de connexion de Squarespace sont assurés par un serveur sécurisé (HTTPS/SSL).

Squarespace utilise des fonctions de hachage cryptographique pour protéger vos informations. Votre mot de passe est stocké sous la forme d'un condensé de hachage et, en cas de violation de la sécurité, votre mot de passe original ne peut être récupéré à partir de nos serveurs.

Squarespace.com est certifié dans le cadre du bouclier de protection de la vie privée UE-États-Unis et du bouclier de protection de la vie privée Suisse-États-Unis, tels que définis par le ministère américain du commerce, en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la conservation des informations personnelles transférées de l'Union européenne et de la Suisse vers les États-Unis, et adhère par conséquent aux principes du bouclier de protection de la vie privée.

Conformément au GDPR, les visiteurs du site ont le droit d'accéder à leurs données ou d'être "oubliés" (d'être définitivement supprimés de vos bases de données). Squarespace a développé les deux principaux outils pour vous aider à vous mettre en conformité avec le GDPR :

- le droit d'accès
- Le droit à l'oubli

https://www.autoriteprotectiondonnees.be/registre-des-activites-de-traitement-0